



معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

تقرير الإنجازات

خلال الفترة

١٤٤٤/١٤٤٤هـ - ٢٠٢١/٢٠٢٣م

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





كلمة خادم الحرمين الشريفين خلال زيارته لمقر المعهد
” لقد سررت في هذه الليلة ١٠/١/١٤٠٣هـ بزيارة
مركز أبحاث الحج ولا يسعني إلا أن أشكر القائمين
عليه على جهودهم الممتازة المثمرة وأرجو لهم
مزيد من التوفيق في خدمة الحجيج والمشاعر
المقدسة التي يهتم أمرها أولياء الأمر وعلى
رأسهم جلالة الملك لأن هذه خدمة للإسلام
والمسلمين يثاب كل من يشارك بمجهود في
سبيلها وأسأل الله التوفيق للجميع “

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه

لسنا قلقين على مستقبل المملكة، بل

نتطلع إلى مستقبل أكثر إشراقاً

صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء





” إن القيادة الرشيدة وفرت الإمكانيات كافة
لخدمة ضيوف الرحمن وضمان أدائهم نسكهم
بكل يسر وسهولة “

صاحب السمو الملكي الأمير
عبدالعزیز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز

حفظه الله ورعاه
وزير الداخلية، رئيس لجنة الحج العليا

” مقياس نجاح الحج تسهم فيه مؤسسات علمية وجامعات ومن أهمها معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى، ويتم الاعتماد عليه كثيراً ويتم كذلك الاعتماد على الخبراء الذين أصبح لهم خبرة ممارسة في مواسم الحج العاضية

صاحب السمو الملكي الأمير
الأمير خالد الفيصل

حفظه الله ورعاه
مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة،
رئيس لجنة الحج المركزية





كلمة

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلوة والسلام على من بعثه الله بأكمل الرسالات وختم به النبوات، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أولي الفضل والمكرامات، وبعد، فبفضل الله وكرمه، ثم بدعم ومتابعة من القيادة الرشيدة، يضطلع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بمهمة جليلة أولاه إياها ولاة الأمر في هذا البلد المبارك للارتقاء علمياً وبحثياً بكل ما يتعلق بخدمة الحرمين والشريفين وضيوف الرحمن. ومنذ

تأسيسه قبل ما يقارب نصف قرن، والمعهد يسعى من خلال رسالته لتقديم الدراسات والبرامج البحثية والاستشارية والتدريبية وخدمة المجتمع، تحقيقاً للتطوير المستمر والتحسين الدائم في منظومة متكاملة ومستدامة للحج والعمرة والزيارة تحقيقاً للمقاصد الشرعية في خدمة ضيوف الرحمن، منطلقاً في ذلك من القيم التي تبناها من مراعاة خصوصية المكان والزمان، واستشراف المستقبل والتعلم المستمر، ومشاركة المعرفة عبر الشراكات ذات التأثير الإيجابي في المجتمع، ومستمداً قوته من ميزات تنافسية يأتي على رأسها قُسماه المتوج بلقب سيدي خادم الحرمين الشريفين -حفظه الله- الذي يمثل رأس هرم القيادة الرشيدة التي تولي مواسم الحج والعمرة والزيارة كامل الرعاية والاهتمام، إضافة إلى عمله تحت إشراف لجنة يرأسها صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، وتمتعه بالخبرات البحثية المتراكمة والمرجعية العلمية في أبحاث ودراسات الحج والعمرة والزيارة، وامتلاكه لسجل إعلامي وتاريخي، وقُربه من مواقع الحج والعمرة والزيارة، وتخصه في خدمة ضيوف الرحمن، مما أهله لتقديم الاستشارات لجميع الجهات العاملة في منظومة خدمة ضيوف الرحمن.

ويطمح المعهد في رؤيته المستقبلية أن يكون المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، ويسعى المعهد في سبيل الوصول لهذه الرؤية إلى تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها والمتمثلة في تأسيس بنك للمعلومات عن الحج والعمرة والزيارة يكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الإحصاءات، ومن ثم عمل نموذج محاكاة حسابي لجميع عمليات الحج والعمرة والزيارة مما يساعد على التخطيط ودعم اتخاذ القرار، بالإضافة إلى بناء سجل تاريخي متكامل قُدِّم بالدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات لتاريخ الحج والعمرة والزيارة في مكة المكرمة والمدينة المنورة، وكذلك العمل على المحافظة على البيئة كما خلقها الله في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة. كما يسعى المعهد من خلال دراساته وأبحاثه إلى تطوير الخدمات والمرافق المقدمة في الحج والعمرة، ورفع كفاءتها التشغيلية تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 التي تهدف لاستقبال 30 مليون معتمر سنوياً بحلول عام 2030. وقد بنى المعهد خطة استراتيجية خمسية بدأت منذ عام 1441هـ، تتضمن أربعة محاور أساسية وهي محور دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الاستشارية، ومحور دعم اتخاذ القرار والمشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة، ومحور نقل ومشاركة المعرفة، ومحور العلاقات العامة والجهود الإعلامية، وتتكامل هذه المحاور مع بعضها لتحقيق أهداف المعهد والوصول بإذن الله لرؤيته المستقبلية. ويأتي هذا التقرير ليلخص ما تم إنجازه في هذه المحاور الأربعة خلال عامين من أعوام خطة المعهد الاستراتيجية الخمسية الحالية، والمتمثلة في الفترة 1442 - 1444هـ، 2021 - 2023م، وهذه الإنجازات هي ثمرة تضافر جهود كبيرة قام بها منسوبي المعهد من باحثين وفنيين وإداريين، في سعي حثيث لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، وإثراء تجربتهم الدينية والثقافية، لتبقى نجاحات مواسم الحج والعمرة والزيارة متواصلة بتوفيق الله تعالى، في ظل قيادة رشيدة ورؤية طموحة لبلد معطاء.

عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

د. تركي بن سليمان العمرو

نبذة تاريخية عن معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

- بدأ المعهد كوحدة بحثية أنشئت عام 1395 هـ في جامعة الملك عبدالعزيز، تتولى النهوض بإحصائيات الهدى والأضاحي إلى أن أصبح مركزاً لأبحاث الحج في عام 1401 هـ، ووجهة استشارية فنية للجنة الحج العليا ولجميع الجهات العاملة في أبحاث الحج، حتى صدرت الموافقة السامية الكريمة بنقل المركز إلى جامعة أم القرى بمكة المكرمة 1403 هـ، وربطه بلجنة إشراف عليا يترأسها صاحب السمو الملكي وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا.
- ثم في خطوة نحو عهد جديد وأفق أرحب ورؤية أشمل صدرت الموافقة السامية في العام 1418 هـ بتغيير اسم المركز إلى معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج.
- وتكاملاً للجهود التي تخدم منظومة الحج والعمرة صدرت الموافقة السامية في عام 1421 هـ بالموافقة على أن يكون المعهد عضواً رسمياً في لجنة الحج المركزية.
- وتوالت خطوات التطور وصولاً لإنشاء فرع المعهد في المدينة المنورة، تلاه مركز التميز في أبحاث الحج والعمرة في عام 1428 هـ للاهتمام بالبحوث التطبيقية، واستقطاب تقنيات حلو البنى التحتية للنقل والحركة وإدارة الحشود
- وتوسعاً في خدمة ضيوف الرحمن بشكل أفضل تمت الموافقة في عام 1433 هـ على توصية أقرها مجلس التعليم العالي على تغيير اسم المعهد إلى (معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة).

لجنة الإشراف على معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

صدر الأمر السامي رقم (72) بتاريخ 22 / 6 / 1401هـ بتشكيل لجنة إشرافية مكونة من وزراء الداخلية والحج والأوقاف والتعليم العالي وذلك لرسم سياسة المركز ووضع برامج أبحاثه.



سمو وزير الداخلية - رئيساً

صاحب السمو الملكي
الأمير عبدالعزيز بن سعود آل سعود



وزير التعليم - عضواً

معالي الأستاذ يوسف بن عبدالله البنيان



وزير الحج والعمرة - عضواً

معالي الدكتور توفيق بن فواز الربيعة

الرسالة والرؤية والقيم



استشراف
المستقبل

مشاركة المعرفة

الشراكة

خصوصية المكان
والزمن

التعلم المستمر

التأثير الإيجابي
في المجتمع

المرجع العلمي
الاستشاري الرائد في
أبحاث الحج والعمرة
والزيارة وتطبيقاتها

تقديم دراسات وبرامج بحثية
واستشارية وتدريبية وخدمات
للمجتمع، تسعى لتطوير منظومة
متكاملة ومستدامة للحج والعمرة
والزيارة تحقيقاً للمقاصد الشرعية

أهداف المعهد

تأسيس بنك للمعلومات عن الحج والعمرة

يكون مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع الإحصائيات والحقائق، ومن ثم عمل نموذج محاكاة حسابي لمختلف عمليات الحج، مما يساعد كثيراً على التخطيط.



بناء سجلٍ تاريخي متكاملٍ

بالدراسات والوثائق، والصور والأفلام والخرائط، والمخطوطات التاريخية للحج ومكة المكرمة والمدينة المنورة.



المحافظة على البيئة

كما خلقها الله تعالى في المناطق المقدسة والبيئة الإسلامية بمكة المكرمة والمدينة المنورة.



تطوير الخدمات والمرافق

المقدمة في الحج والعمرة والزيارة ورفع كفاءتها التشغيلية.



الهيكل التنظيمي



ميزاتنا التنافسية

لقب خادم الحرمين الشريفين

يُعدُّ ارتباط اسم المعهد بلقب خادم الحرمين الشريفين (بالموافقة السامية عام ١٤١٨ هـ) دعماً معنوياً ومكانة مرموقة، تعينه على التواصل والتعاون مع الجهات الحكومية والأهلية.

لجنة الإشراف العليا

يرأس صاحب السمو الملكي وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا، لجنة إشرافيه عليا تضم في عضويتها معالي وزير التعليم، ومعالي وزير الحج والعمرة، تشرف على أعمال المعهد، وتوجه سياساته، وتدعم تطبيق توصياته بالموافقة السامية عام ١٤٠٣ هـ.

الخبرة البحثية المتراكمة

يُعدُّ المعهد بيت خبرة لما يتمتع به من خبرة بحثية متراكمة من خلال تنفيذه لعدد من الدراسات والبرامج المهمة وطاقات العمل ذات الصلة بالحج والعمرة والزيارة.

مرجعية علمية للحج والعمرة والزيارة

يعد المعهد مرجعاً علمياً شاملاً لمختلف أنواع المعلومات والإحصاءات والحقائق المتعلقة بالحج والعمرة.

القرب من مواقع الحج والعمرة والزيارة

يقع المقر الرئيس للمعهد بمكة المكرمة، وله فرع بالمدينة المنورة، ومراكز ميدانية بالمشاعر المقدسة.

سجل إعلامي وتاريخي

يمتلك المعهد سجلاً إعلامياً وتاريخياً يحوي الدراسات والوثائق والصور والأفلام والخرائط والمخطوطات التاريخية للحج والعمرة ومكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

شرف مجال الخدمة

عمل المعهد في خدمة ضيوف الرحمن والأماكن المقدسة شرف وعبادة.

ملتقيات علمية

رعاية ملكية لعقد ملتقى سنوي لأبحاث الحج والعمرة والزيارة، تناقش فيه أبحاث علمية محكمة وأوراق عمل وتقام به فعاليات مصاحبة.

جهة استشارية

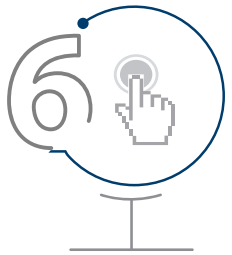
يتيح نظام التعليم العالي تقديم المعهد للخدمات الاستشارية للقطاعين العام والخاص.

مرتكزات الخطة الإستراتيجية



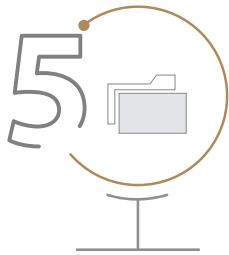
خارطة الأولويات البحثية

انطلاقاً من رؤية المعهد كونه المرجع العلمي الاستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها، وتنفيذاً لأحد أهم أهداف المعهد التي تهدف إلى الارتقاء بجودة الأبحاث ومخرجاتها، فقد تم تحديد عدد من الأولويات البحثية للمعهد خلال الفترة من 1441 إلى 1445هـ.



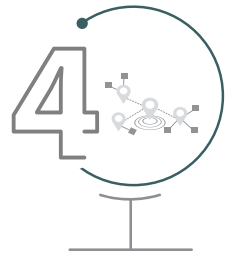
إستشراف

مستقبل
منظومة خدمة
ضيوف الرحمن



الدراسات

المستجدة
والطارئة للجهات
ذات العلاقة



توظيف

التقنيات والطول
الخلاقة في تطوير
منظومة خدمة
ضيوف الرحمن



تحقيق

الاستدامة في
منظومة خدمة
ضيوف الرحمن



تطوير

المعايير ومؤشرات
الأداء وآليات
القياس لمستوى
جودة المرافق
والخدمات



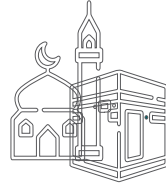
تعظيم

منافع
الحج
والعمرة

النطاق المكاني للدراسات والخدمات الإستشارية



المنافذ
والمواقيت



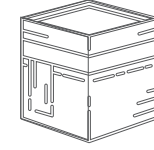
الحرمين
الشريفين



المشاعر
المقدسة



المدينة
المنورة



مكة
المكرمة

المجالات البحثية الرئيسية بناءً على الخطة الاستراتيجية عام ١٤٤١ هـ - ١٤٤٥ هـ

دراسات
المساحة

التقنيات
والمعلومات

الاقتصاديات والفرص
الاستثمارية

الاستدامة

إثراء التجربة
والتوعية

الوبائيات

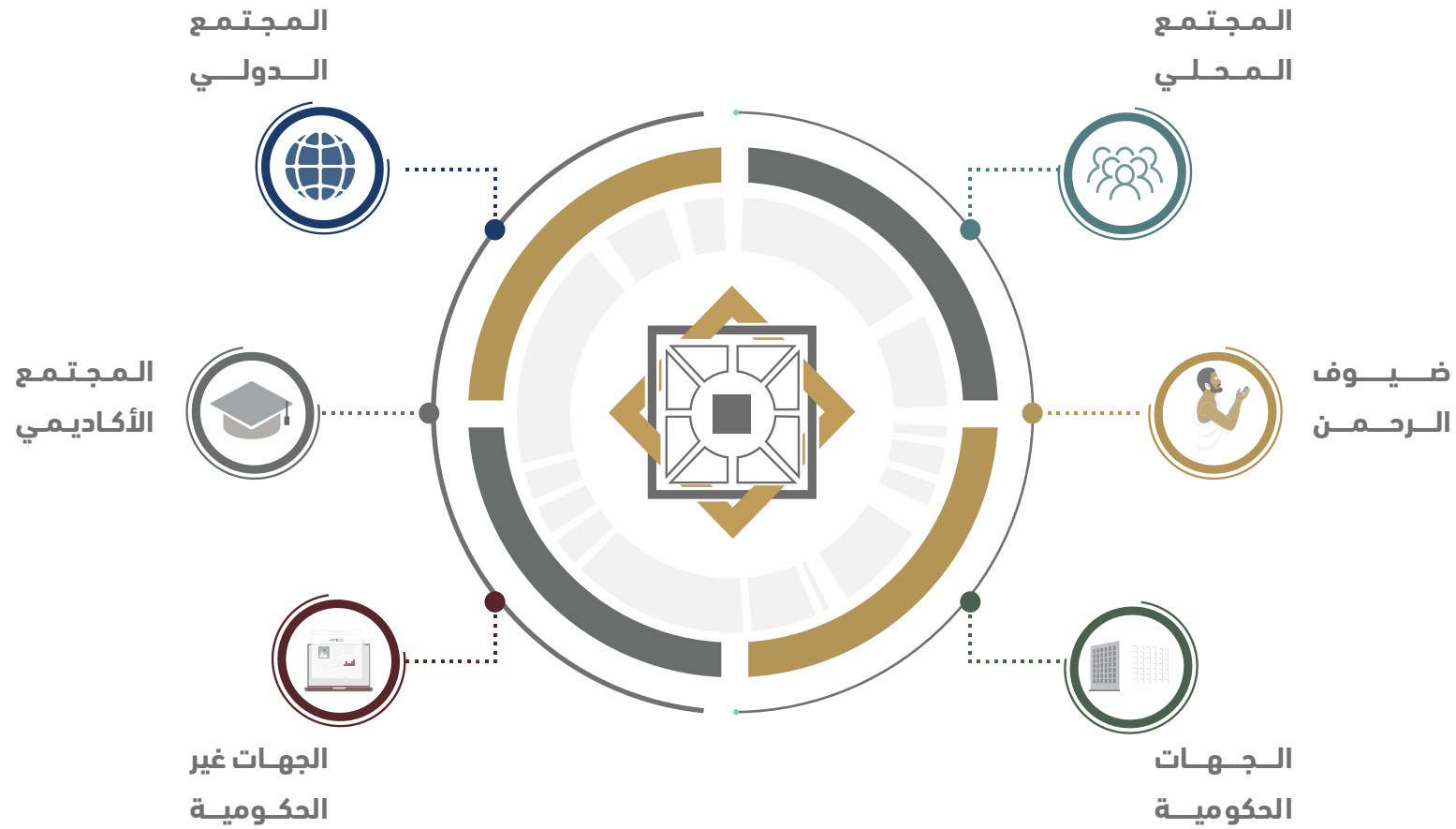
الدراسات
المجتمعية

أمن وسلامة ضيوف
الرحم

تقييم وتطوير الإدارة
والخدمات

استشراف المستقبل
والحلول الخلاقة

العملاء المستهدفون



مهاور الرؤية والأهداف التنفيذية بناءً على الخطة الإستراتيجية للعام 1441 - 1445هـ

التطوير النوعي للملتقى وتنظيم كمنصة لدعم إتخاذ القرار	نشر ثقافة البحث والإبتكار	توظيف المخرجات العلمية لخدمة منظومة ضيوف الرحمن	الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية	تجويد الأبحاث العلمية	دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية	المرجع العلمي الإستشاري الرائد في أبحاث الحج والعمرة والزيارة وتطبيقاتها
		تقديم مبادرات لمعالجة التحديات	المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة	زيادة عدد الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية	دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية	
		تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن	التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن	تفعيل دور المعهد في التعليم	نقل ومشاركة المعرفة	
		التواصل الفعال مع الجمهور	التواصل الفعال مع الجهات	الظهور الإعلامي اللأثق	العلاقات العامة والجهود الإعلامية	





المحور الأول

دعم وتحفيز الإنتاج
العلمي والخدمات
الإستشارية

- تطوير النوعية
- الأبحاث العلمية
- الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية
- نشر ثقافة البحث والإبتكار
- توظيف المخبرات العلمية المنظمة
- التطوير النوعي للمنتقى وتنظيمه كمنصة



الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية ومؤشرات الأداء

مؤشرات الأداء

45

عدد الأبحاث المقدمة في المؤتمرات العلمية

20

عدد الأبحاث المنشورة في المجلات المحلية

50

الدراسات الموسمية لعام ١٤٤٣-١٤٤٢هـ

150

عدد الأبحاث المنشورة في مجلات ISI

4

عدد الخدمات الاستشارية للجهات الحكومية وغير الحكومية

21

عدد الفعاليات العلمية الخاصة بالابتكار

130

عدد الابتكارات

8

أبرز المبادرات التي لها أثر مباشر على المنظومة

15

الفعاليات المصاحبة

150

الجهات المشاركة والمستفيدة

78

الأبحاث العلمية المنشورة

الأهداف التنفيذية

تجويد الأبحاث العلمية



الارتقاء بجودة الخدمات الاستشارية



نشر ثقافة البحث والابتكار



توظيف المخرجات العلمية لخدمة المنظومة



التطوير النوعي للملتقى وتنظيمه كمنصة



المحور الأول

دعم وتحفيز الإنتاج العلمي والخدمات الإستشارية

إحصائيات النشر العلمي

نشر أعضاء المعهد أوراقاً علمية في المجلات والدوريات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً وذلك مواكبة لآخر التطورات والمستجدات في كافة المجالات العمرانية والهندسية، البيئة والصحة، الإعلامية، الإجتماعية والإنسانية، المعلوماتية منها:



الأهداف التنفيذية

تجويد الأبحاث العلمية

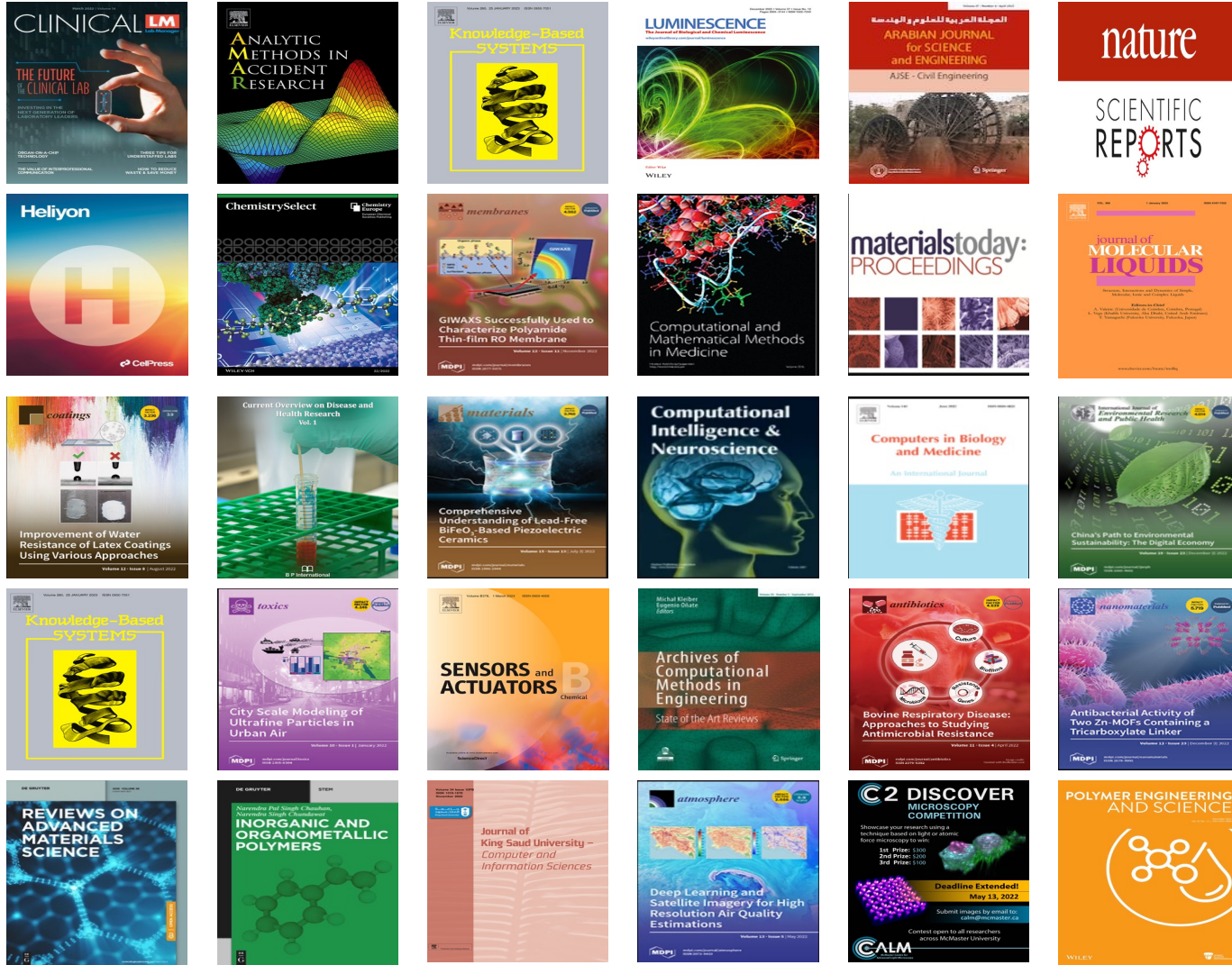
الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية

توظيف المخبرات لخدمة المنظومة

نشر ثقافة البحث والإبتكار

تطوير الملتقى وتنظيمه كمنصة لدعم إتخاذ القرار

جهات النشر العلمي



تقرير إنجازات معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة خلال الفترة 1442-1444هـ

أبرز الدراسات خلال الموسم البحثي 1442-1443هـ

أنسنة مكة المكرمة
لكبار السن

تصميم ونمذجة
مسابقات التنقل

دراسة تواجد طيور الحدأة
السوداء والحيوانات الضالة
بمدينة مكة المكرمة

دراسات
النقل

تحسين عملية تفويج الحجاج إلى
مزدلفة بإستخدام خوارزميات التحسين

محاكاة حركة الحشود في
منى والجمرات (محاكي مكة)

دراسة إحتياجات
المارة

تقييم المخزون الإستراتيجي للمياه
الجوفية بإستخدام الطرق الجيوفيزيائية
والجيومعلوماتية شمال شرق المدينة المنورة

فعالية اللوحات والشاشات
الإرشادية في توعية الحجاج
بمشعر مزدلفة لعام 1442هـ

الأحوال المعيشية الإجتماعية
والإقتصادية لأسر الجالية
البرماوية المقيمة بمكة المكرمة

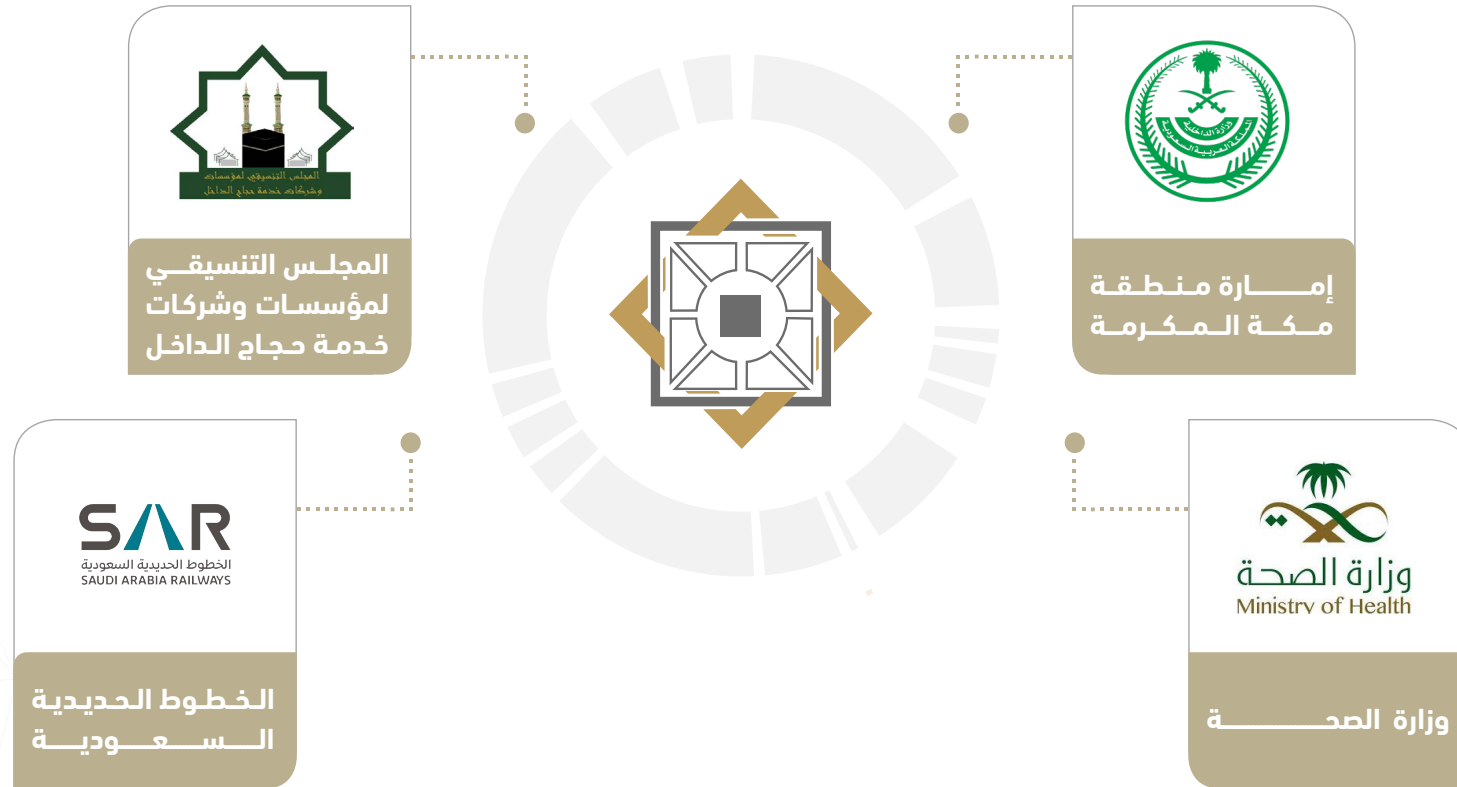
تقييم تجربة التعبئة المفرغة
للحوم الأضاحي وتجميدها
بإستخدام الثلج الجاف

التقييم الجيوبئي لبعض المخاطر
البيئية (عرفات - منى - مزدلفة)



أبرز الإنجازات في مجال الإرتقاء بجودة الخدمات الإستشارية

قدم المعهد خلال موسمي 1442-1443هـ عدداً من المبادرات والخدمات الإستشارية للعديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، ومن أهمها:



أبرز المبادرات التي لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة والزيارة

قدم المعهد عدداً من المبادرات التي تخدم أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن وتم مشاركتها مع الجهات ذات العلاقة:

نحو تجربة متميزة
لضيوف الرحمن
(تجربة الضيف)

قياس
الأثر
الإعلامي

المقيم
المستدام

قياس جودة الخدمات المقدمة
لضيوف الرحمن وقياس رضاهم عنها



أبرز المبادرات التي لها أثر مباشر على منظومة الحج والعمرة والزيارة

دراسات ذوي الإعاقة
وكبار السن

التحول الرقمي في منظومة
الحج والعمرة والزيارة

احتياجات
المسفرة

الأبعاد المختلفة
لزيادة الاستيعابية

أبرز الإنجازات في مجال نشر ثقافة البحث والإبتكار

قام المعهد بتصميم وتنفيذ وإدارة مشروع **حجاثون 2022** كأحد الفعاليات المصاحبة لملتقى الحج والعمرة والزيارة الحادي والعشرون من قبل شركة رؤية الخبراء الإستشارية وتوفير فريق العمل لتنفيذ المشروع بالكامل.



تم إختيار أفضل 3 أفكار وتكريمهم وتقديم جوائز مالية، كالتالي:

- المركز الأول: تطبيق يعني بتيسير تنقل الزوار والمعتمرين داخل الحرم وربط مواقع الأفراد ببعضهم وتسهيل تتبعهم بالإضافة إلى ميزة الحساب التلقائي لأشواط الطواف والسعي.
- المركز الثاني: مشروع يهتم بقياس صحة المؤشرات الحيوية للحاج عن طريق حساسات مزوعة في كابينة خاصة بمشاركة أطباء من أنحاء العالم.
- المركز الثالث: تطبيق يجمع بين المترجمين وحجاج بيت الله الحرام ويساهم في تعزيز وتيسير التواصل أثناء الحج.



حجاثون

HAJJATHON

2022

هاكاثون الحج التقني

الأهداف التنفيذية

تجويد الأبحاث
العلمية

الإرتقاء بجودة
الخدمات الإستشارية

توظيف المخرجات
لخدمة المنظومة

نشر ثقافة
البحث والإبتكار

تطوير الملتقى وتنظيمه
كمنصة لدعم إتخاذ القرار



الملتقى العلمي الـ 21 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

7-5 شعبان 1443هـ

تحت شعار **التحول الرقمي** في منظومة الحج والعمرة والزيارة

21



الجهات
المشاركة
في الملتقى

38



الملفات
العلمية

34



الأبحاث
العلمية
المنشورة
في السجل
العلمي

60



أعداد
المتدربين

6



المعارض
والندوات
التدريبية
المصاحبة

27



الجهات ذات
العلاقة
بمنظومة الحج
والعمرة

واس الأخبار الملكية
@spagov

#مجلس_الوزراء يؤكد لدى استعراضه
التوصيات الصادرة عن الملتقى العلمي الـ 21
لأبحاث الحج والعمرة، اعتزاز المملكة بخدمة
الحرمين وقاصديهما، وتسخير الامكانيات كافة
للعناية بضيوف الرحمن على أكمل وجه، بما في
ذلك مجالات التحول الرقمي ذات الصلة
بالخدمات المقدمة لهم.
#واس

Translate Tweet

2:53 PM · 15/03/2022 · Twitter Web App

117 Retweets 1 Quote Tweet 140 Likes



التقرير الختامي

لفاعليات الملتقى العلمي الواحد
والعشرون لأبحاث الحج والعمرة



تقرير إنجازات معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة خلال الفترة 1442-1444هـ

الأهداف التنفيذية

تجويد الأبحاث
العلمية

الإرتقاء بجودة
الخدمات الإستشارية

توظيف المخرجات
لخدمة المنظومة

نشـر ثقافة
البحث والإبتكار

تطوير الملتقى وتنظيمه
كمنصة لدعم إتخاذ القرار



الملتقى العلمي الثاني والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة

(29 جمادى الآخرة - 1 رجب 1444 هـ الموافق 22 - 23 يناير 2023م)

تحت شعار نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

107



عدد الأوراق
العلمية
المقدمة

157



عدد الملخصات
العلمية

4000+



عدد الحضور

45



عدد الأوراق
العلمية
المقبولة
كورقة
علمية

23



عدد الأوراق
العلمية
المقبولة
كورقة عمل

39



عدد الأوراق
العلمية
المرفوضة

١٢٥



التطبيقات الرقمية
في الحج والعمرة :
أفكار وحلول

١٣٢



الحاج والمعتمر من
ذوي الإعاقة بين
الواقع والمأمول

١٠٦



تحسين تجربة
حجاج الداخل

١٣٨



دور الاعلام في صناعة
تجربة استثنائية
لضيوف الرحمن

٥٠١



الحضور الكلي للورش

التقرير الختامي

لفعاليات الملتقى العلمي الثاني
والعشرون لأبحاث الحج والعمرة





المحور الثاني

دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

- زيادة عدد الشراكات
- المشاركة في اللجان
- الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية
- الداعمة للجهات العاملة في المنظومة
- تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات



الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الثاني

دعم إتخاذ القرار وإقامة شراكات إستراتيجية

مؤشرات الأداء

65

عدد الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

30

عدد اللجان

95

عدد المبادرات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

الأهداف التنفيذية

- زيادة عدد الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية



- المشاركة في اللجان الداعمة للجهات العاملة في المنظومة



- تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات



أبرز الإنجازات في المشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات استراتيجية

قام المعهد خلال موسمي 1442-1443هـ بالمشاركة في دعم اتخاذ القرار وإقامة شراكات استراتيجية مع العديد من الجهات الحكومية وغير الحكومية، من أبرزها:

مناقشة توصيات الملتقى في مجلس الوزراء وفي لجنة الحج العليا:

استعرض مجلس الوزراء التوصيات الصادرة عن الملتقى العلمي 21 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة إعتزازاً للمملكة بخدمة ضيوف الرحمن وقاصديهما وتسخير الإمكانيات كافة للعناية بضيوف الرحمن، مع توظيف الحلول التقنية مواكبة لتوجه المملكة نحو التحول الرقمي.

تدريب العاملين في خدمة ضيوف الرحمن:

التكليف بتدريب جميع العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن من مدنيين وعسكريين على حسن استقبال ضيوف الرحمن والإجابة عن أسئلتهم والطرق المثلى لإرشادهم، كما يجري حالياً التوسع في طرح دورات إضافية لرفع كفاءة القيادات والعاملين في القطاع من خلال منصة (وفادة) للتدريب الإلكتروني.

الاستفادة من تدوير مخلفات ذبح الهدى والأضاحي:

بتكليف من سمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا تم تنفيذ دراسة إمكانية الاستفادة من الأصول الحالية لمشروع المملكة للإفادة من الهدى والأضاحي.

لجنة الحج العليا

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

مشروع الخطة التنفيذية المتكاملة لأعمال الحج:

يجري العمل والتنسيق مع وكالة إمارة منطقة مكة المكرمة لشؤون الحج والعمرة لبناء خطة تنفيذية متكاملة لأعمال الحج تشمل جميع مهام كافة الجهات العاملة في منظومة الحج بهدف تحقيق التكامل ورفع كفاءة الأداء.

مشروع قياس مستوى الخدمات في الحج والعمرة وقياس رضا ضيوف الرحمن:

قام المعهد بالعمل على مشروع قياس مستوى الخدمات في الحج والعمرة وقياس رضا الحجاج والمعتمرين عنها على مدى 6 مراحل خلال موسمي الحج والعمرة للأعوام 1441، 1442، 1443 هـ. بهدف: تقييم وتطوير الخدمات المقدمة وتوفير التسهيلات التي تسهم في راحة المعتمرين والحجاج وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.



إمارة منطقة مكة المكرمة

إمارة
منطقة
مكة
المكرمة

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات



إمارة منطقة مكة المكرمة

إمارة منطقة مكة المكرمة



نائب أمير منطقة مكة المكرمة الأمير بدر بن سلطان يتسلم تقرير قياس رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات المقدمة لهم، الذي أعدّه معهد الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، حيث قدّمه لسموّه رئيس جامعة أم القرى د. معدي آل مذهب، يرافقه عميد المعهد د. تركي العمرو

تضمن تقرير قياس رضا الحجاج والمعتمرين عن الخدمات المقدمة لهم، تفصيلاً عن مستوى الخدمات المقدمة للال موسمي الحج والعمرة. تهدف الدراسة إلى تقييم مستوى الخدمات المقدمة بما يساهم في عملية تحسين جودة الخدمات تحقيقاً لمستهدفات رؤية 2030..



ناقش معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى تكامل جهود الجهات لتحقيق خدمة متميزة لضيوف الرحمن من خلال حلقة النقاش المقامة في رحاب الجامعة.

التعاون في إنجاز الملتقى العلمي 21

عقد اجتماع مع سمو أمير منطقة المدينة المنورة صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان، لمناقشة ترتيبات إقامة الملتقى العلمي 21 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة المُنعقد بمركز الملك سلمان الدولي للمؤتمرات بالمدينة المنورة، حيث افتتح سموه أعمال الملتقى نيابة عن خادم الحرمين الشريفين.

استشارات

المشاركة في العديد من الدراسات المتعلقة بتطوير منظومة الزيارة.

هاكاثون الحجّ التّقني «حجّاثون 2021»

كّرم سموه الفرق الثلاثة الفائزة في «حجّاثون 2021» كما تبرع سموه الكريم بمضاعفة الجوائز العالية للفائزين.



إمارة منطقة المدينة المنورة

الأهداف التنفيذية

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات



إمارة منطقة المدينة المنورة



إمارة منطقة المدينة المنورة
@imarat_almadina

#فيصل_بن_سلمان:

نعزز نحن أبناء #المملكة_العربية_السعودية بخدمة #الحرمين_الشريفيين وقاصديهما، ويتفانى الجميع مُنذُ توحيد هذه البلاد حتى اليوم من خلال تسخير كافة إمكانياتها للعناية بـ #ضيوف_الرحمن.

Translate Tweet



إمارة منطقة المدينة المنورة
@imarat_almadina

#فيصل_بن_سلمان:

التقدم الكبير الذي وصلت له #المملكة في التقنية جعلها من ضمن أفضل الدول في تطويعها وتوظيفها في كافة المجالات ومن أسماها خدمة #ضيوف_الرحمن وتحسين تجربتهم أثناء زيارتهم #الحرمين_الشريفيين.

Translate Tweet



إمارة منطقة المدينة المنورة
@imarat_almadina

الملتقى الذي تستمر أعماله ليومين، سيعقد 6 جلسات علمية؛ يشارك فيها 30 باحثًا ومتحدثًا في منظومة الحج والعمرة، كما يقيم الملتقى معرضًا مصاحبًا تشارك فيه عدد من القطاعات الحكومية والخاصة العاملة في منظومة أعمال الحج والعمرة والزيارة التي تقدم خدمات لـ #ضيوف_الرحمن.

Translate Tweet





أوجه التعاون خلال موسم حج 1443هـ:

استقبل معالي وزير الحج والعمرة د. توفيق الربيعة سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي العمرو في مقر الوزارة بمنى وتم خلال اللقاء بحث أوجه التعاون المشترك في حج ١٤٤٣.

مشاركة المعهد بمؤتمري خدمات الحج والعمرة 1443-1444هـ:

شارك عميد المعهد د. تركي العمرو ووكيلة المعهد د. سميرة حريري بمؤتمري خدمات الحج والعمرة خلال عامي 1443-1444هـ. بالإضافة للمشاركة في تحكيم تحدي ابتكار الحج والتحدث في ورش العمل ضمن فعاليات المؤتمر.

مبادرة «صناعة هوية ترحيبية لضيوف الرحمن»:

قدم المعهد مبادرة «صناعة هوية ترحيبية لضيوف الرحمن» لرسم منهجية علمية لصناعة هوية ترحيبية لضيوف الرحمن والتعاون في ورشة عمل لبناء المنصة الرقمية التوعوية لضيوف الرحمن.

المشاركة في لجنة تفويج خلال موسمي حج 1442-1443هـ:

شارك منسوبي المعهد في لجنة التفويج بهدف العمل على التخطيط ومراقبة أعمال التفويج والإشراف على تقييمها وتنفيذها خلال موسمي حج 1442 و1443هـ.



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

وزارة الحج
والعمرة

الأهداف التنفيذية

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات



معالي وزير الحج والعمرة يبدشن مبادرة صناعة هوية ترحيبية بضيوف الرحمن بحضور سعادة رئيس جامعة أم القرى.



مخاور الورشة		
11:20 - 10:40 المخور الأول: المنهجية العلمية لصناعة هوية ترحيبية بضيوف الرحمن	10:40 - 10:35 كلمة وكيل وزارة الحج و العمرة للعلاقات الدولية	10:35 - 10:30 مقدمة وتمهيد للورشة
12:30 - 12:15 التوصيات	12:15 - 11:50 المخور الثالث : اقتراح عبارات ترحيبية بضيوف الرحمن من حجاء ومعمتمرين وزوار	11:50 - 11:20 المخور الثاني: معايير صناعة هوية ترحيبية بضيوف الرحمن

ورشة عمل صناعة هوية ترحيبية بضيوف الرحمن بالتعاون مع وزارة الحج والعمرة لوضع المنهجية العلمية



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRH

وزارة الحج
والعمرة

أوجه التعاون خلال موسم حج 1443هـ:

اجتماع معالي وزير الإعلام المكلف د. ماجد القصبي بسعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي العمرو في غرفة العمليات الإعلامية لوزارة الاعلام وتم خلال الاجتماع زيارة المركز الإعلامي والاستعدادات لتقييم الخطط الإعلامية للجهات المشاركة في حج 1443هـ.

مساهمة المعهد في لجنة الحج التنفيذية للإعلام:

كما شارك المعهد في لجنة الحج التنفيذية لوزارة الإعلام لتبادل البيانات والمعلومات والاقتراحات وذلك بهدف تطوير المحتوى الإعلامي للحج على المستويين المحلي والدولي كما ساهم المعهد في العمل على العديد من المبادرات منها على سبيل المثال تقديم أفكار إبداعية لتغطية رحلة وكسوة الكعبة، قياس الأثر الإعلامي وتقييم الخطط الإعلامية للجهات المشاركة في الحج.

تعظيم الأثر الإعلامي:

كما شارك المعهد في 16 مبادرة من خلال ستة مسارات لتعظيم الأثر الإعلامي لموسم حج 1442هـ، بالإضافة للمشاركة بعدد 18 قصة نجاح لإبرازها للجمهور الإسلامي والدولي خلال موسم حج 1443هـ.

مبادرة رصد وتقييم الأثر والأداء الإعلامي:

كما تم تقديم مبادرة رصد وتقييم الأثر والأداء الإعلامي للجهات المشاركة في حج 1443هـ لتبرز الجهود العظيمة للدولة في خدمة ضيوف الرحمن والحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة للجمهور العالمي والمحلي من خلال وضع التوجهات الإعلامية وتوضيح الخدمات والأدوار والمسئوليات للجهات المشاركة ومتابعة ادائها للوصول إلى الأهداف المنشودة.



**وزارة
الإعلام**

الإستفادة من بنك المعلومات في المعهد لإثراء المحتوى الإعلامي للوزارة:

وتم تزويد الوزارة بالمواد الإعلامية من الوسائط المرئية (الافلام والصور) التي تم استخدامها في العديد من المواد الإعلامية المنتجة من قبل وزارة الاعلام والجهات المشاركة في الحج كما شارك المعهد في العديد من الأفلام الوثائقية التي تم انتاجها على سبيل المثال (فيلم معهد أبحاث الحج، فيلم رحلة الرسول صلى الله عليه وسلم، فيلم زمزم، فيلم جسر الجمرات)



وزارة
الإعلام

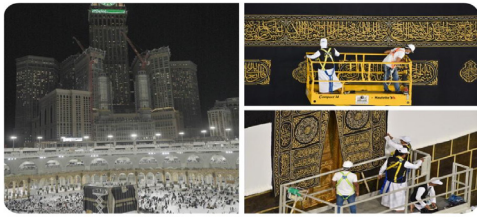
إستضافة المعهد للوفود الإعلامية:

استضاف معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، ضيوف المملكة من الوفود الإعلامية التي تغطي موسم حج 1443هـ من مختلف دول العالم واطلعت الوفود على المعرض الدائم بالمعهد الذي يضم العديد من الصور الفوتوغرافية والمجسمات مثل الحجر الأسود الافتراضي والتي تحكي التطور الرقمي الكبير التي تقدمه حكومة المملكة لحجاج بيت الله الحرام وعلى الاحصائيات البيانية التي توضح تزايد اعداد الحجاج وكذلك الخدمات المقدمة لهم

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج...
@HAJJ_UQU

منذ أكثر من 90 عام تنسج المملكة العربية السعودية بيد ابنائها #كسوة_الكعبة لتكتمل بها القيادة الرشيدة منظومة العمل في #الحرمين_الشريفين لتبدو بحلة تسر الناظرين بدقة خياطتها وجمال منظرها وجلال نقوشها وروعة تطريزها

Translate Tweet



هاكاثون الحج الصحي:

شارك المعهد كمستشار علمي في الجلسات الاستشارية الخاصة بكشف التحديات لموسم حج 1443هـ وهاكاثون الحج الصحي في الحج المنظم من قبل مركز الابداع بوزارة الصحة ووحدة الابتكار في مدينة الملك عبدالله الطبية بمشاركة عدد من الجهات من أبرزها جامعة أم القرى ممثل بالمعهد -وزارة الحج والعمرة -الهلل الأحمر-طب الحشود- الدفاع المدني -المرور- إدارة الحج والعمرة التجمع-إدارة الحج والعمرة في المدينة الطبية-الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة.

الدراسات الإستشارية:

كما قام المعهد بدراسة استشارية للكشف عن الميكروبات في المياه بالحرم والمشاعر المقدسة بهدف تقييم الوضع الميكروبي لحالة المياه والربط بين الحالات المرضية ونتائج الدراسة خلال حج 1443هـ، كما تم التعاون في برنامج صحة الحشود لأجل ترقية صحة وسلامة ضيوف الرحمن من خلال انشاء برامج تطويرية وتثقيفه وتدريبية.



وزارة الصحة
Ministry of Health

وزارة
الصحة

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

التعاون مع المراكز البيئية:

تم التعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات لتقديم الدراسات والدورات لمنسوبي المركز بهدف نقل المعرفة وتبادل الخبرات في العديد من المبادرات، على سبيل المثال:

التعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات في مبادرة انشاء خليا هندسية لمخلفات المسالخ الأهلية بمردم الكعكية، مبادرة درع سفراء حفظ النعمة بهدف جمع البيانات الخاصة بكمية الأطعمة الزيادة والتي يتم إعادة تغليفها وتوزيعها من خلال جمعية إكرام لحفظ النعمة خلال حج 1443هـ. كما شارك المعهد في ورشة عمل المنظمة من قبل المركز الوطني لإدارة النفايات لمناقشة الخطة الاستراتيجية لإدارة منظومة النفايات بالمملكة.



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture
Kingdom of Saudi Arabia المملكة العربية السعودية

وزارة البيئة والمياه والزراعة

09/07/2022 · معهد خادم الحرمين الشريفين...
قام فريق علمي بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة باعداد وتقديم دورات تدريبية بعنوان (التذكية الشرعية وفوائدها الصحية) وكذلك (تطبيق الاشتراطات الصحية في المجازر) للعاملين بمجازر مشروع المملكة للأفاده من الهدى والأضاحي

#معهد_أبحاث_الحج
#جامعة_أم_القرى
#بسلام_آمنين

09/07/2022 · معهد خادم الحرمين الشريفين...
قام فريق علمي بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بتدريب الأطباء البيطريين العاملين بمجازر مشروع المملكة للأفاده من الهدى والأضاحي بالتعاون مع قسم الطب البيطري بكلية الزراعة بـ #جامعة_القصيم

#معهد_أبحاث_الحج
#جامعة_أم_القرى
#بسلام_آمنين

You Retweeted
14/04/2022 · المركز الوطني لإدارة النفا...
أجتمع مدير عام شؤون المركز في #موان الدكتور خالد الحيشان مع @HAJJ_UQU لدراسة سبل التعاون المشترك في قياس مستوى الوعي بإدارة النفايات في موسمي الحج والعمرة، والاستفادة من الدراسات والأبحاث التي قام بها المعهد في مجال إدارة النفايات.

You Retweeted
28/10/2021 · المركز الوطني لتنمية الغ...
زيارة ميدانية للفريق المشترك من المركز ومعهد خادم الحرمين لأبحاث الحج والعمرة لدراسة إمكانية تطبيق التقنية والزراعة الذكية في تشجير ساحات المسجد الحرام

أوجه التعاون مع أمانة العاصمة المقدسة:

اجتمع مع أمين العاصمة المقدسة السابق المهندس محمد القويحص بسعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي العمرو لمناقشة موضوعات التحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة، وتوظيف التقنية في القطاع البلدي، والاستفادة من البحوث العلمية لخدمة ضيوف الرحمن.

الدراسات والأبحاث:

تم إجراء العديد من الدراسات منها الوضع الراهن بالمسالك الأهلية خلال موسم حج 1443هـ، مدى إمكانية الاستفادة من مخلفات الذبائح بالمسالك الأهلية بالتعاون مع أمانة العاصمة المقدسة ووزارة البيئة والمياه والزراعة، ودراسة تواجد طيور الحدأة السوداء والحيوانات الضالة بمدينة مكة المكرمة بهدف المحافظة على صحة وسلامة ضيوف الرحمن وسكان مكة المكرمة.



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

وزارة الشؤون البلدية والقروية (أمانة العاصمة المقدسة)

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

أوجه التعاون خلال موسم حج 1443هـ:

استقبل معالي مدير الأمن العام الفريق محمد البسامي، سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي العمرو في مقر الأمن العام بمشعر منى وتم خلال اللقاء مناقشة عدد من المواضيع ذات العلاقة بسلامة ضيوف الرحمن خلال حج 1443هـ.

المشاركة في غرفة القيادة والسيطرة:

شارك فريق متكامل من خبراء المعهد برصد وتوثيق جميع مراحل رحلة الحج بمركز القيادة والسيطرة 911 بالأمن العام خلال موسمي حج 42-1443هـ.



الأمن العام

صورة فوتوغرافية	1250	
مقطع فيديو	189	
باحثين متخصصين	8	

على مدار اليوم خلال أيام حج 1443هـ عبر أكثر من 430 كاميرا

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

أوجه التعاون مع سدايا:

أجتمعت معالي مدير مركز المعلومات الوطني السعودي الدكتور عصام الوقيت، سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي العمرو وتم خلال اللقاء مناقشة عدد من المواضيع ذات العلاقة بالتحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة والزيارة. كما تم عرض العديد من المبادرات في التحول الرقمي لخدمة ضيوف الرحمن

التعاون في الملتقى العلمي 21 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة:

كما شارك معالي رئيس مكتب إدارة البيانات الوطنية د. طارق الشدي بورقة عمل تحت عنوان (حوكمة وإدارة البيانات لتمكين التحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة والزيارة) وشارك المشرف على المركز الوطني للذكاء الاصطناعي د. ماجد التويجري متحدثاً عن (مستقبل الذكاء الاصطناعي وأثره في تطوير منظومة الحج والعمرة والزيارة)



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority

الهيئة
السعودية
للبيانات
والذكاء
الاصطناعي
(سدايا)

أوجه التعاون مع هيئة الحكومة الرقمية:

أجتمع سعادة نائب محافظ هيئة الحكومة الرقمية للتنظيم والثقة الرقمية، سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي العمرو وتم خلال اللقاء مناقشة عدد من المواضيع ذات العلاقة بالتحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة والزيارة.

مبادرة مؤسسة تقييم تطبيقات الأجهزة الذكية:

بهدف تقييم وحصر وتجويد التطبيقات الالكترونية والارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن تم عرض مبادرة مؤسسة تقييم تطبيقات الأجهزة الذكية بحضور أصحاب المعالي وزير الاعلام المكلف ونائب وزير الحج والعمرة محافظ هيئة الحكومة الرقمية معالي المهندس أحمد الصويان.

التعاون في الملتقى العلمي 21 لأبحاث الحج والعمرة والزيارة:

كما شارك سعادة المهندس فارس الربدي متحدثاً في الملتقى العلمي الحادي والعشرون عن التشريعات والأنظمة لتمكين التحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة والزيارة.



هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority

هيئة الحكومة الرقمية

الإستفادة من بنك المعلومات الخاص بالمعهد:

تبادل البيانات والمعلومات والاقتراحات في اللجان التي تعالج قضايا حيوية مثل بيئة وصحة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

المشاركة في المعارض والفعاليات:

ولإثراء تجربة ضيوف الرحمن الدينية والثقافية شارك المعهد في المعارض المقامة خلال حج عام 1443هـ بالتعاون مع الهيئة.



الهيئة الملكية لمدينة مكة
المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR
MAKKAH CITY AND HOLY SITES

الهيئة
الملكية
لمدينة مكة
المكرمة
والمشاعر
المقدسة

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

أوجه التعاون مع المديرية العامة للدفاع المدني:

زيارة معالي مدير الدفاع المدني الفريق سليمان العمرو خلال موسم حج 1442هـ وموسم حج 1443هـ لمناقشة عدد من المواضيع ذات العلاقة بسلامة ضيوف الرحمن.

المشاركة في اعتماد الخطة العامة للطوارئ بالحج لعام 1443هـ:

مشاركة المعهد في فريق لتقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ الخطة العامة للطوارئ برئاسة المديرية العامة للدفاع المدني وعضوية الجهات ذات العلاقة.



المديرية العامة للدفاع المدني



زيارة معالي مدير الدفاع المدني: خلال موسم حج 1442هـ وموسم حج 1443هـ لمناقشة عدد من المواضيع ذات العلاقة بسلامة ضيوف الرحمن.



08/07/2022 · معهد خادم الحرمين الشريفين...
 استقبال معالي مدير #الدفاع_المدني الفريق سليمان العمرو سعادة عميد #معهد_أبحاث_الحج د. تركي العمرو والوفد المرافق وتم خلال الاجتماع مناقشة عدد من المواضيع ذات العلاقة بسلامة #ضيوف_الرحمن
 #جامعة_أم_القرى
 #وزارة_الداخلية
 #بسلام_أمنين



08/07/2022 · معهد خادم الحرمين الشريفين...
 مشاركة معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بـ #جامعه_أم_القرى في فريق لتقييم أداء الجهات الحكومية المشاركة في تنفيذ الخطة العامة للطوارئ بالحج لعام 1443هـ برئاسة المديرية العامة للدفاع المدني ومشاركة الجهات ذات العلاقة
 #معهد_أبحاث_الحج
 #وزارة_الداخلية
 #بسلام_أمنين

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

أوجه التعاون مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي:

تم عقد عدة اجتماعات بين معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي وسعادة عميد المعهد بهدف بحث التعاون المشترك فيما يخدم ضيوف الرحمن.

مبادرة الحجر الأسود الافتراضي:

كما دشّن معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي مبادرة الحجر الأسود الافتراضي إحدى المخرجات العلمية للمعهد، حيث تهدف لإبراز جهود المملكة للتحويل الرقمي في خدمة ضيوف الرحمن، توعيتهم وإثراء تجربتهم الثقافية، تدريب العاملين في خدمة ضيوف الرحمن ومساعدة القادة الميدانيين في وضع الخطط التنفيذية وإدارة الأزمات.

مبادرة الغطاء النباتي بالمسجد الحرام:

وشارك باحثي المعهد من تخصصات وخلفيات علمية مختلفة، بمشاركة وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي للشؤون الفنية والتشغيلية والصيانة والمركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر في مبادرة الغطاء النباتي بمنطقة المسجد الحرام. كما تم ضم المعهد لعضوية المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد الحرام بالإضافة لعضويته في المجلس التنسيقي للجهات العاملة بالمسجد النبوي.

المشاركة في الفعاليات العلمية:

المشاركة في الندوات العلمية الخاصة بتمكين المرأة السعودية وتبادل البيانات والعمل على المشاريع البحثية لتحقيق احتياجات ضيوف الرحمن.



وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي
The Agency of the General Presidency
for the Affairs of Prophet's Mosque

الرئاسة
العامة
لشؤون
المسجد
الحرام
والمسجد
النبوي

الأهداف التنفيذية

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات



وكالة الرئاسة العامة
للشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
The Agency of the General Presidency
for the Affairs of Prophet's Mosque

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



إطلاق مبادرة الحجر الأسود الافتراضي: بالتعاون مع رئاسة شؤون الحرمين والتي دشنها معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الدكتور عبدالرحمن السديس بحضور عميد المعهد الدكتور تركي العمرو والفريق البحثي للمعهد



الأهداف التنفيذية

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات



وكالة الشؤون العامة للمسجد النبوي
The Agency of the General Presidency
for the Affairs of Prophet's Mosque

الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



الرئيس العام الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي: معهد فادم الحرمين الشريفين يؤكد الدور المهم الذي توليه الدولة في الحرمين الشريفين من خلال أبحاثه العلمية.



You Retweeted



رئاسة شؤون الحرمين @R... · 16/12/2021 ...
تقرير مرثي | تدشين مبادرة "الحجر الأسود الافتراضي"

#رئاسة_شؤون_الحرمين



17.3K views

22 38 91

You Retweeted



وكالة شؤون المسجد النبوي · 05/09/2022 ...
فضيلة مساعد الرئيس العام لشؤون المسجد النبوي الدكتور محمد بن أحمد الخضيرى يلتقي في مكتبه بالوكالة سعادة وكيل معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة الدكتور طارق بن محمد العقلا، لبحث سبل التعاون وتعزيز العلاقات وتبادل الخبرات بين الجهتين.

#وكالة_شؤون_المسجد_النبوي



13 43

تقرير إنجازات معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة خلال الفترة 1442-1444هـ

مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدى والأضاحى:

شارك المعهد من خلال عضويته في اللجان المختلفة الخاصة بأعمال مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدى والأضاحى، بالإضافة للدراسات والأبحاث الموسمية للتقييم والتطوير.

التدريب:

كما قام المعهد باعداد وتقديم الدورات التدريبية للعاملين في المشروع من أطباء بيطريين وجزائريين، كما تم تقييم تجربة التعبئة المفرغة للحوم الأضاحى وتجميدها باستخدام الثلج الجاف والتي تبناها البنك بالتعاون مع شركتي سابق وعبدالله هاشم.



البنك
الإسلامي
للتنمية

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

التعاون مع جامعات منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة



زيارة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي العمرو والوفد المرافق لمعالي رئيس جامعة طيبة د. عبدالعزيز السراني وناقش العديد من المواضيع ذات الاهتمام.



مشروع قياس مستوى الخدمات المقدمة في الحج والعمرة وقياس رضا الحجاج والمعتمرين عنها:

حيث قام المعهد بقيادة المشروع وتنسيق جهود الجامعات وإنجاز مجموعة من التقارير التي رُفعت لمقام الإمارة.

إضافة إلى استعانة فريق المشروع بالباحثين والطلاب للمشاركة في تقييم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن في المنافذ.

التعاون في مبادرة صناعة الهوية الترحيبية لضيوف الرحمن:

قام المعهد بعقد العديد من ورش العمل بحضور نخبة من المتخصصين في مجالات الإعلام، السياحة، اللغات والحج والعمرة والزيارة بهدف المساهمة في وضع المعايير العلمية لصناعة هوية ترحيبية لضيوف الرحمن.



الجامعات بمنطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة

أوجه التعاون مع القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة:

سعادة عميد معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. تركي بن سليمان العمرو يلتقي بقائد القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة اللواء محمد بن عبدالله البسامي والوفد المرافق له ويثني على جهود رجال الأمن في خدمة ضيوف الرحمن وتم خلال اللقاء بحث أوجه التعاون المشترك

مشاركة قائد القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة اللواء محمد بن عبدالله البسامي في رئاسة جلسة في الملتقى العلمي الحادي والعشرون لأبحاث الحج والعمرة والزيارة الذي أقيم تحت عنوان التحول الرقمي في منظومة الحج والعمرة والزيارة



القوات الخاصة لأمن الحج والعمرة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

مدينة الملك عبد الله للطاقة الذرية:

تطوير البرامج والبحوث في مجالات الطاقة المتجددة وتطبيقاتها في المشاعر المقدسة، العمل المشترك في توطيد التقنية في مجال الطاقة المتجددة، إتاحة الوصول إلى البيانات الشمسية الخاصة بالمملكة العربية السعودية للأغراض العلمية.

مدينة الملك عبد الله الطبية:

دعم وتطوير البحث العلمي خاصة فيما يتعلق بالجوانب الصحية ذا العلاقة. المشاركة في الندوات والمؤتمرات

كلية الملك فهد الأمنية:

الأبحاث العلمية والتطبيقية والدراسات الاستشارية والتدريب للعاملين في صفوف الأمامية في خدمة ضيوف الرحمن

القطاع الخيري (جمعية إكرام لحفظ النعمة، جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية، جمعية ضيوف مكة):

الأبحاث العلمية والتطبيقية والدراسات الاستشارية والتدريب في تفعيل دور القطاع الخيري في خدمة ضيوف الرحمن نقل المعرفة من خلال التدريب وورش العمل الخاصة للمتطوعين والعاملين في خدمة ضيوف الرحمن.

طائفة متعهدي الإعاشة:

الأبحاث العلمية والتطبيقية والدراسات الاستشارية والتدريب في مجال الإعاشة والمحافظة على النعم، نقل المعرفة من خلال التدريب وورش العمل الخاصة بالشروط الصحية للوجبات التي تقدم بضيوف الرحمن.

تقرير إنجازات معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة خلال الفترة 1442-1444هـ

مذكرات التفاهم مع العديد من الجهات بهدف خدمة ضيوف الرحمن

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات حجاج الداخل:

المخيم المستدام:

تم اعداد قائمة بمعايير الاستدامة المرتبطة بإدارة المخيمات بالمشاعر المقدسة ومناقشتها مع المجلس و تم عرضها على المركزين الوطنيين لإدارة النفايات للرقابة على الالتزام البيئي قبل تطبيقها في موسم حج 1443هـ.

مشروع قياس رضا حجاج الداخل والعاملين على خدمتهم خلال موسم 1443هـ:

تم إجراء دراسة لقياس رضا حجاج الداخل عن الخدمات المقدمة وقياس رضا العاملين على خدمتهم من قيادات وعاملين خلال موسم 1443هـ.

جمعية الكشافة العربية السعودية:

- التعاون في إنجاز الملتقى العلمي 21 المقام في المدينة المنورة من خلال الحضور والتنظيم.
- التعاون بما يخص الخرائط المقدمة لضيوف الرحمن.

مذكرات التفاهم مع العديد من الجهات بهدف خدمة ضيوف الرحمن

مبادرة المخيم المستدام

يهدف المشروع إلى اعتماد معايير للاستدامة البيئية بالمخيمات، وتحفيز مؤسسات وشركات حجاج الداخل لتطبيق تلك المعايير في مخيمات المشاعر المقدسة من خلال تقديم جوائز لأفضل المؤسسات والشركات التي تحقق أعلى درجات التقييم للمعايير في مخيماتها

انبثقت من هذه المبادرة 3 مبادرات:

مبادرة جمع الاصرامات

مبادرة فرز النفايات من المصدر

مبادرة حفظ النعمة

11

مشرف ميداني

98+

الف حاج

7

راصدين متخصصين

47

مؤشر أداء

من خلال 6 معايير :

1. معايير ادارة النفايات

2. معايير الخدمات الصحية

3. معايير النظافة وإدارة المياه

4. معايير الأوساط البيئية

5. معايير مرافق الإعاشة

6. معايير السلامة و البنية التحتية

102

مخيم

موان MWAN
المركز الوطني لإدارة النفايات
National Center for Waste Management



الأهداف التنفيذية

الشراكات الإستراتيجية مع الجهات الحكومية وغير الحكومية

المشاركة في لجان الجهات العاملة في المنظومة

تقديم مبادرات لمعالجة تحديات الجهات

توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:

You Retweeted



جامعة أم القرى @uqu_... · 04/09/2022
#خبر

#جامعة_أم_القرى وهيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
توقعان مذكرة تفاهم! لتقديم خدمات تعليمية ومهنية
ومجتمعية متخصصة لذوي الإعاقة.

uq.sa/I2hQNK



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

You Retweeted



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
مذكرة تفاهم لتعزيز رحلة الحاج والمعتمر من ذوي الإعاقة مع جامعة أم القرى
#هيئة_رعاية_الأشخاص_ذوي_الإعاقة



تعزيز رحلة الحاج والمعتمر
للأشخاص ذوي الإعاقة

هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى توقعان مذكرة تفاهم تهدف إلى:

التعاون في الأبحاث العلمية والتطبيقية والدراسات الاستشارية المتعلقة بذوي الإعاقة.
التعاون في مجالات التدريب والتثقيف فيما يتعلق برحلة الحاج والمعتمر من ذوي الإعاقة.

مذكرات التفاهم مع العديد من الجهات بهدف خدمة ضيوف الرحمن

المحور الثالث

نقل ومشاركة المعرفة

- تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن
- التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن
- تفعيل دور المعهد في التعليم



الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية ومؤشرات الأداء

مؤشرات الأداء

59

عدد طلاب وطالبات الدراسات العليا

7

عدد مشرفي الدراسات العليا

16

عدد الكليات المستفيدة

1000+

عدد الساعات التدريسية

عن بُعد

9

عدد الدورات

20.000

عدد المستفيدين

حضوري

36

عدد الدورات

1000

عدد المستفيدين

1004

عدد الجهات والأفراد المستفيدة

5

عدد المنصات

الأهداف التنفيذية

تفعيل دور المعهد في التعليم



التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن



تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن



المحور الثالث

نقل ومشاركة المعرفة

أبرز الإنجازات في تفعيل دور المعهد في التعليم

59

عدد طالب وطالبة

7

عدد مشرفي الدراسات العليا من المعهد

16

عدد الكليات

20

عدد الأقسام

120

عدد المواد التدريسية

30

عدد الباحثين المشاركين

1000+

عدد الساعات التدريسية

تفعيّل دور المعهد في التعليم

التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة

تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة

أبرز الإنجازات في التدريب ونقل المعرفة للارتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن

أبرز مميزات المنصة

1. الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الفئة المستهدفة في وقت أقصر وتكلفة أقل.
2. تمكين المستخدمين من التحرك من قيود المكان والزمان.
3. إمكانية الربط للدخول الموحد بالقطاعات الأخرى العاملة في قطاع الحج والعمرة.
4. خدمة إصدار الشهادات إلكترونياً.
5. بوابة للدفع الإلكتروني الآمن عبر المنصة.
6. تقارير وأدوات تقييم وعرض لأبرز مؤشرات قياس الأداء.
7. برامج حوافز تشجيعية للمدرّبين المتميزين.

شركاء النجاح

تم - بحمد الله - في ربيع الأول من عام 1442 هـ (أكتوبر 2020م) توقيع اتفاقية تعاون لتأسيس منصة وفادة بين كل من:

- وزارة الحج والعمرة
- مؤسسة الضمان الاجتماعي
- مؤسسة أوقاف مكة المكرمة
- مؤسسة أوقاف المدينة المنورة
- مؤسسة أوقاف جدة
- مؤسسة أوقاف الرياض

مجالات التدريب

مجالات التدريب العامة:
وهي موجهة لجمهور العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن، وتشمل على سبيل المثال حسن استقبال ضيوف الرحمن، وحسن التعامل معهم، والإجابة على استفساراتهم، ومساعدتهم وإرشادهم لوجهاتهم بطريقة صحيحة.

مجالات التدريب التخصصية:
وهي مجالات تدريب متخصصة لفئات محددة من العاملين في خدمة ضيوف الرحمن وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: إدارة وتنظيم الحشود، إدارة الخدمات، إدارة الطوارئ والأزمات، الأمن والسلامة، الصحة العامة، القيادة والإدارة، وتوظيف التقنيات المتقدمة، والإعلام.

أبرز الدورات التدريبية

برنامج السلامة في أعمال الحج والعمرة وفادة

مبادرة في السلامة والحد من المخاطر
مبادرة في السلامة والحد من المخاطر
مبادرة في السلامة والحد من المخاطر

برنامج في التعامل مع ضيوف الرحمن

تعزيز فهم التعامل مع ضيوف الرحمن
في التعامل مع ضيوف الرحمن
التعامل مع الحالات الخاصة
في بيئة الحج والعمرة
التعامل مع أولئك الحائرين في بيئة الحج والعمرة

إجراءات الوقاية من فيروس كورونا المستجد

تعزيز فهم التعامل مع ضيوف الرحمن
في التعامل مع ضيوف الرحمن
التعامل مع الحالات الخاصة
في بيئة الحج والعمرة
التعامل مع أولئك الحائرين في بيئة الحج والعمرة

(التدريب عن بُعد) عبر منصة وفادة:

منصة وفادة

هي منصة تدريب إلكترونية تهدف إلى تقديم دورات تدريبية متخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن تُقدّم عن بعد سواء كانت دورات مباشرة أو دورات مسجلة، يستطيع من خلالها المتدرب الالتحاق بهذه الدورات دون تفيد بحدود الزمان والمكان.

أهمية المنصة

تساهم منصة وفادة في تحقيق مستهدفات رؤية 2030 وبما يخدم الأهداف الاستراتيجية لبرامج التحول الوطني، خدمة ضيوف الرحمن، وتنمية القدرات البشرية، من خلال توفير أحدث الحلول التقنية عبر منصة تدريب إلكترونية متخصصة في تقديم دورات تدريبية لتطوير مهارات ورفع كفاءة القوى البشرية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.

الأهداف

- إثراء الجانب المعرفي والسلوكي لدى العاملين في مواسم الحج والعمرة وتطوير مهاراتهم مما سينعكس إيجاباً على رضا ضيوف الرحمن.
- المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لبرامج خدمة ضيوف الرحمن، التحول الوطني، تنمية القدرات البشرية.

المخرجات المتوقعة

- تطوير وتنمية مهارات العاملين في خدمة
- تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.
- زيادة مستوى رضا ضيوف الرحمن

البيانات:

- 14 مليون مشاهدة
- 5 عدد المدرّبين
- 9 إجمالي عدد الدورات
- 90+ عدد الجهات المستفيدة
- 20,000+ عدد المتدربين بالمنصة

أبرز الإنجازات في التدريب ونقل المعرفة للارتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة في خدمة ضيوف الرحمن (التدريب حضورياً):

قام المعهد بالعديد من المحاضرات العلمية وورش العمل والدورات التدريبية، من أبرزها:

برنامج الإثراء المعرفي (1443هـ)

يسر معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة أن يعلن عن برنامج **الإثراء المعرفي في منظومة الحج والعمرة والزبارة**

1	منهجية مياس الرضا لحج عام 1442 د. تركي العمرو	2022 / 01 / 19 1443 / 6 / 16
2	المفاهيم الحديثة لتجربة العميل ودورها في تجربة الضيف د. عاطف أضر	2022 / 01 / 26 1443 / 6 / 23
3	دراسة وتقييم تجربة تطبيق الغطاء البلاستي في المسجد الحرام د. مان السمراني	2022 / 02 / 02 1443 / 7 / 01
4	مساهمة النظم الجيومعلوماتية في الحجرات الجوية وتحد من المخاطر بركة العمرة الحجازية المنظمة والمجتمعة الممودة د. وليد أبو السعود	2022 / 02 / 09 1443 / 7 / 08
5	سلامة النقل في الحج والعمرة د. خالد أسره	2022 / 02 / 14 1443 / 7 / 13
6	إدارة الطوارئ في مسواسم الحج د. عبد الرحمن بشاوري	2022 / 03 / 16 1443 / 8 / 13
7	تأثير الرذاذ العالي للتكييف الهواء في انتشار الميكروبات بين الحجاج والمعتمرين د. ماجد باها	2022 / 03 / 23 1443 / 8 / 20
8	الإثراء المعرفي لمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة د. سلمان قزاز	2022 / 03 / 30 1443 / 8 / 27

المكان: الخيمة البحثية
من 10:30 ص إلى 12:30 م
رابط التسجيل: [رابط التسجيل](#)
رابط الفيسبوك: [رابط الفيسبوك](#)

برنامج الإثراء المعرفي (1442هـ)

محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	كيفية كتابة المقترحات البحثية المدرية: د. خلود التبيتي الأربعاء 3-7-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ
محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	التعرف على براءة الاختراع منها والاستفادة منها المدرّب: ا. محمد العاجزي الأربعاء 3-14-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ
محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	كيفية اختيار المجلة العلمية للنشر العلمي المدرية: د تهاني السبيت الأربعاء 3-21-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ
محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ
محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ
محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ
محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ
محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ	محاكاة حركة الحشود المتحدث: د عبدالله هوساوي الأربعاء 2-29-1443هـ. 10:30 ص - 12:30 ظ

90%

الرضا العام
عن الدورات

8

عدد
المتدربين

8

إجمالي
عدد الدورات

240

عدد
الحضور

86%

الرضا العام
عن الدورات

7

عدد
المتدربين

7

إجمالي
عدد الدورات

222

عدد
الحضور

تفجير دور المعهد في التعليم

التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء بالمجتمع والكوادر العاملة

تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة

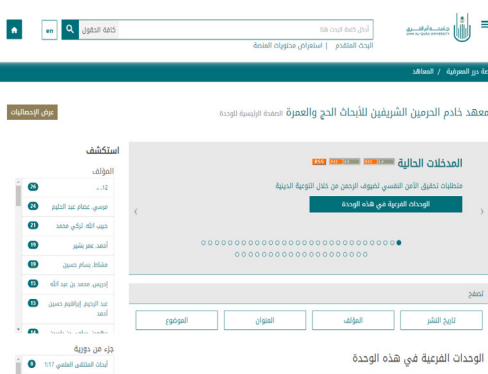
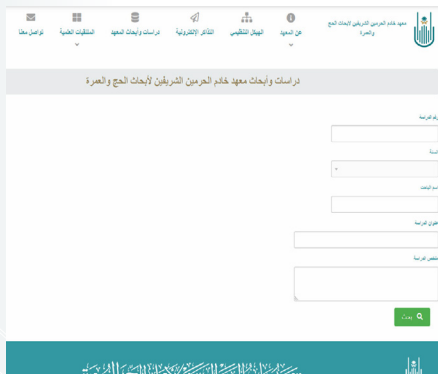
تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن

قام المعهد بتطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن، كسجل تاريخي يحتوي على كل مايتعلق بمنظومة الحج والعمرة والزيارة من بيانات خام وإحصاءات لدراسات ووثائق وصور وأفلام وخرائط ومخطوطات، وهي كالتالي:

- قاعدة بيانات دراسات وأبحاث المعهد
- قاعدة بيانات مناصرة دُرر
- قاعدة بيانات بنك المعلومات
- قاعدة بيانات بوابة الملتقيات العلمية
- منصة التطوع البحثي في خدمة ضيوف الرحمن

أبرز الإنجازات في تطوير منظومة معلوماتية شاملة ومتخصصة في مجال خدمة ضيوف الرحمن:

- عدد الجهات والأفراء: 1004
- عدد الدراسات والوثائق والصور المطلوبة من المعهد: 1500+
- عدد الخرائط (المنطقة المركزية، مشعر عرفات، منى، المواقع التاريخية): 4



الأهداف التنفيذية

تفعي دور
المعهد في التعليم

التدريب ونقل المعرفة للإرتقاء
بالمجتمع والكوادر العاملة

تطوير منظومة معلوماتية
شاملة ومتخصصة

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

إحصائيات
تسجيل المتطوعين حتى موسم حج
2022 - 1443

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

رحلة التطوع في معهد خادم
الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

عدد المسجلين < 2306

+53%
1039
1267



المجالات التطوعية

نسبة المتطوعين في المجالات التالية:

الفرص التطوعية < 10

19%
الأعلى
1380 المجال الاجتماعي الإنساني

02%
الأدنى
179 مجال التدريب



مميزات مبادرة رحلة التطوع

- 1- تدريب وتأهيل المتطوع إيمانياً ومهنيياً
- 2- عملية سهلة ومبسطة
- 3- إجراءات محكمة ونظمت والكفاءة والجودة
- 4- تحقيق الحقوق المتطوع وواجباته ومسؤولياته
- 5- الاستفادة من التجربة لتقييم الأمانة من التجربة

@HAJJ_UQU
hajj@uqu.edu.sa

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
The Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research

الأهمية

- الوصول إلى مليون متطوع في عام 2030
- توفير البيئة المناسبة لتنمية العمل التطوعي وتحفيز أكبر عدد من المتطوعين للاشتراك بها
- الاهتمام بالمتطوعين، وفتح الآفاق أمامهم بحيث تكون مهامهم أقل جهداً وأكبر تأثيراً

خطوات رحلة التطوع



مجالات التطوع

- 1- القاصد الخفي يتطوع بالقيام بالمناسك واستخدام تقنيات حديثة مثل Geographic Information Systems لمحاكاة تجربة ضيف الرحمن عند أداء المناسك
- 2- التطوع البحثي (نقل المعرفة من وإلى المتطوع)
- 3- التطوع لتلبية احتياجات كبار السن والاحتياجات الخاصة والتعايش معها وتقييم التجربة.

@HAJJ_UQU
hajj@uqu.edu.sa

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة
The Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research

الأهداف التنفيذية

تفكيك دور
المعهد في التعليم

التدريب ونقل المعرفة للارتقاء
بالمجتمع والكوادر العاملة

تطوير منظومة معلوماتية
شاملة ومتخصصة

الصفحة الرئيسية \ معهد خادم الحرمين الشريفين لبحوث الحج والعمرة

مكتب رئيس الجامعة

عن المعهد

التذاكر الإلكترونية

الرؤية والرسالة والقيم

الهيكل التنظيمي

البوابة الإلكترونية

دراسات وأبحاث المعهد

وحدة التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

2021/07/07 - 1442/11/27



وحدة التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

الريادة في ترسيخ مبدأ التطوع وتفعيله ليكون معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى اليد الداعمة والبيئة المناسبة للارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن .

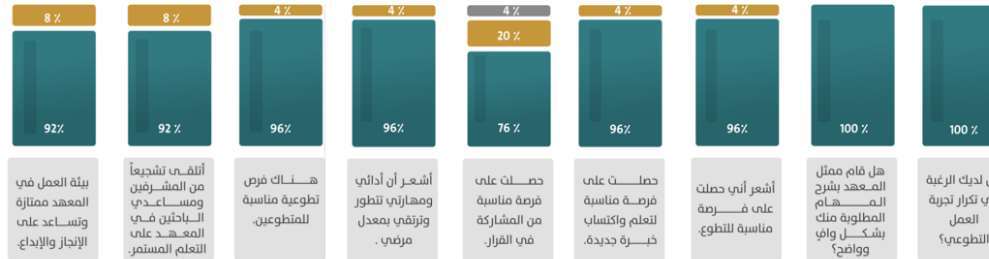


الرؤية

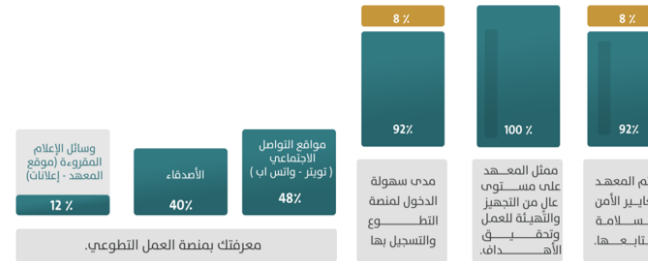
غرس ثقافة العمل التطوعي المتخصص في خدمة ضيوف الرحمن والعمل على تحقيقه، وتفعيل طاقات الأفراد والمؤسسات وتطويرها، وبناء الشراكات مع إدارات وهيئات المجتمع المحلي وتحقيق دور جامعة أم القرى في تنمية وخدمة المجتمع وذلك بالتكامل مع



السياسات والإجراءات



غير راضي محاييد راضي





المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

التواصل الفعال
مع الجمهور

التواصل الفعال
مع الجهات

الظهور
الإعلامي الأثق



الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور الرابع

العلاقات العامة والجهود الإعلامية

مؤشرات الأداء

500+

الظهور
الإعلامي

الأهداف التنفيذية

الظهور
الإعلامي اللائق



45

عدد مشاركات الجهات
في المعارض بالملتقيات
التي نظمها المعهد

15

عدد القنوات التي
إستفادت من المواد
الإعلامية بالمعهد

التواصل الفعال
مع الجهات



50.000

عدد المقابلات
مع ضيوف الرحمن

9

عدد اللغات المستخدمة في
اللقاءات مع ضيوف الرحمن

8

عدد المعارض التي
شارك بها المعهد

التواصل الفعال
مع الجمهور



أبرز الإنجازات في مجال العلاقات العامة والجهود الإعلامية

500

الظهور
الإعلامي

10 آلاف

عدد الصور
الجوية
والأرضية

15

عدد قنوات
الوفود
الإعلامية

20

عدد دول
الوفود
الإعلامية

مليون

عدد التفاعلات
والمشاهدات

14

الأفلام
الوثائقية

8

عدد
المعارض

9

عدد
اللغات

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

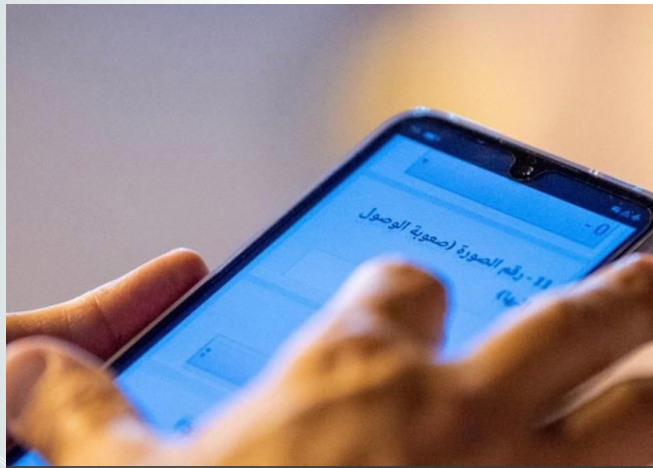
التواصل الفعال مع الجمهور



غرفة العمليات في مركز القيادة والسيطرة
 خلال موسمي حج 1442 - 1443 هـ

2500+ صورة
 350+ مقطع فيديو
 14 عدد الباحثين المتخصصين المشاركين في المركز

على مدار اليوم خلال أيام الحج عبر أكثر من 430 كاميرا



قام فريق علمي بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجمع البيانات الميدانية لدراسة "دور العلاقات العامة الرقمية في تشكيل الصورة الذهنية للخدمات المقدمة من وزارة الحج والعمرة".

أكد أن ملتقى الحج القادم نقلة نوعية لتعميد التقنية الذكية.. تركيز العمور لـ «عكاظ»:
توظيف التحول الرقمي.. لتعظيم خدمات الحج
أتمتة اتخاذ القرار.. وحوكمة المخاطر

تعزيز رؤية القيادة
 تطوير التقنيات الحديثة والتجارب
 حوكمة التحول الرقمي وزيادة كفاءة منظومة الحج
 توفير أفضل الخدمات
 رؤية 2030

أهداف ملتقى الحج
 01: تعزيز الخدمات
 02: رؤية القيادة
 03: حوكمة المخاطر
 04: تطوير التقنيات الحديثة والتجارب
 05: حوكمة التحول الرقمي وزيادة كفاءة منظومة الحج
 06: توفير أفضل الخدمات
 07: رؤية 2030

دراسات تمكين الحرة

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور



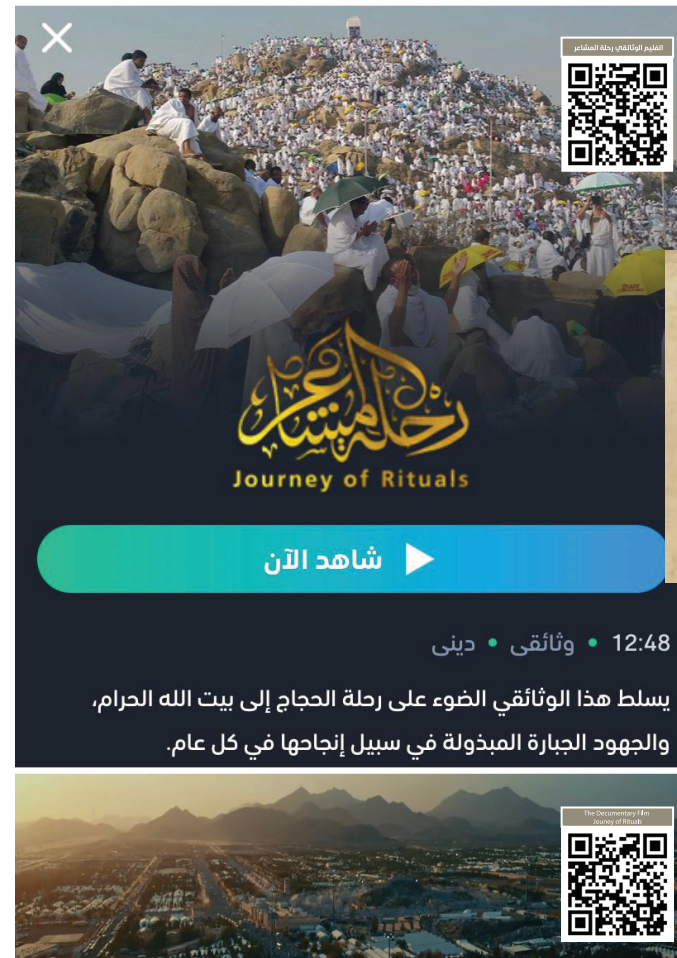
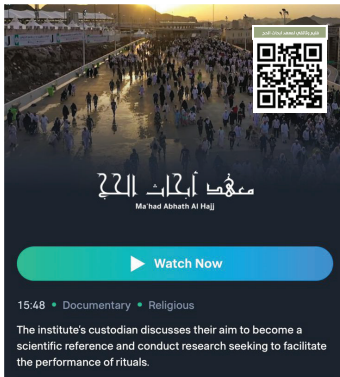
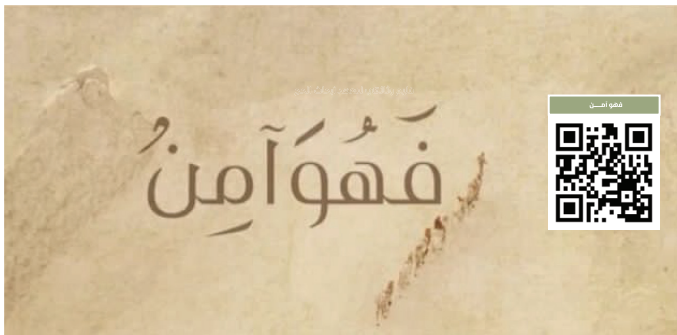
مواقع التواصل الاجتماعي

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور



الأفلام الوثائقية

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور

أبرز القنوات الإعلامية الدولية التي زارت المعروض الدائم بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة



باكستان



قناة جيونوز



السودان



قناة البلد



تونس



قناة الجنوبية



المغرب



القناة الثانية



العراق



العراقية الاخبارية



اندونيسيا



مصر



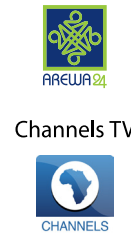
صدي البلد



نيجيريا



قناة Arewa TV



ماليزيا



استرو اواني



تركيا



قناة الخبر التركية



فلسطين



تلفزيون فلسطين



الظهور الإعلامي
لور الإلقاء

التواصل الفعال
مع الجهات

التواصل الفعال
مع الجمهور



المعرض الدائم بالمعهد



معرض البهية
الأميني
بمحافظة
الطائف

معرض اليوم
الوطني
بالهيئة
الملكية لمدينة
مكة المكرمة
والمشاعر
المقدسة

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور



معرض
مسابقة
جامعة جدة
للقرآن الكريم





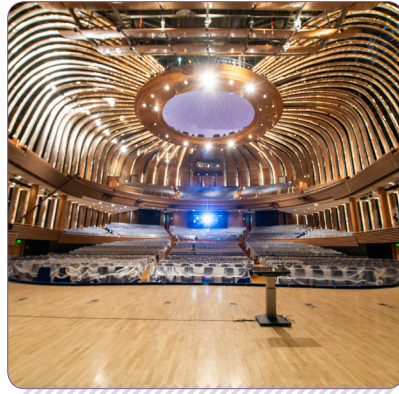
مع عرض كسوة الكعبة

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور



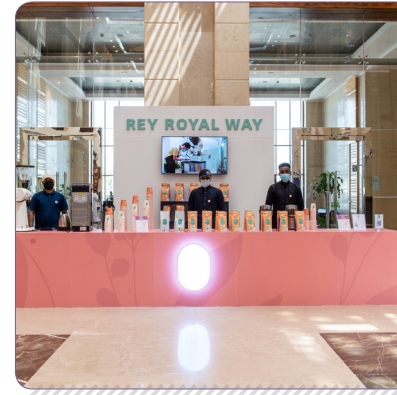
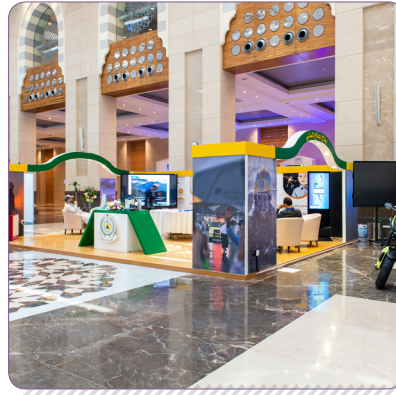
مقتطفات من
صور الملتقى
العلمي 21

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور



مقتطفات من صور الملتقى العلمي 21

التواصل مع الجمهور

التواصل مع الجهات

الظهور الإعلامي

الأهداف التنفيذية



مقتطفات من
صور الملتقى
العلمي 21



الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزياره
نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

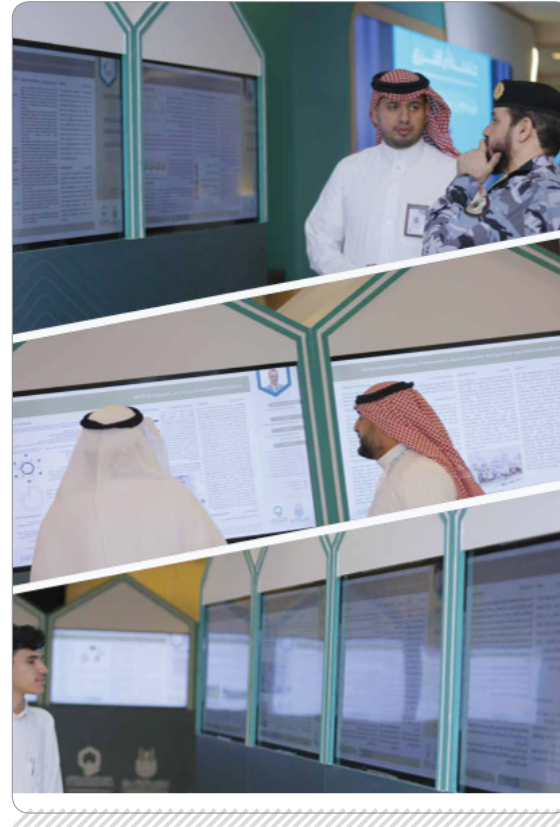
مقتطفات من صور الملتقى العلمي 22

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور



الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزيارة
نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

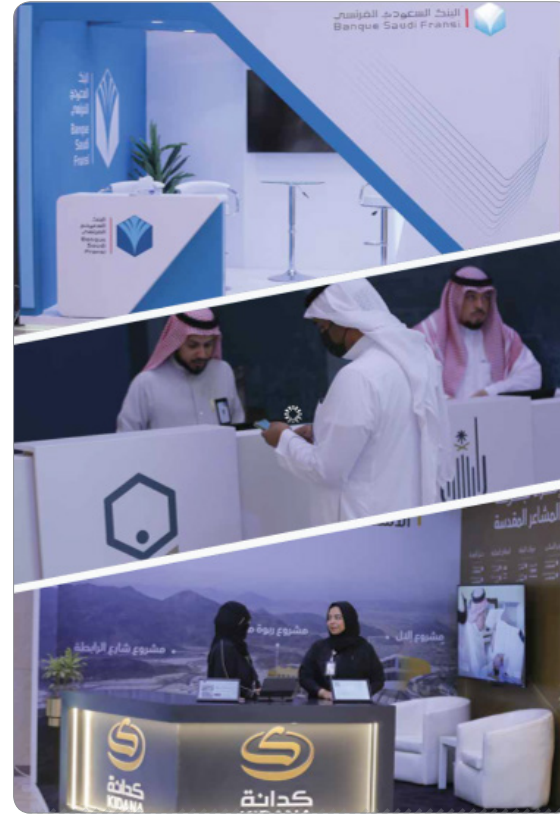
مقتطفات من صور الملتقى العلمي 22

الأهداف التنفيذية

الظهور الإعلامي للأئمة

التواصل الفعال مع الجهات

التواصل الفعال مع الجمهور



الملتقى العلمي الثاني والعشرون
لأبحاث الحج والعمرة والزيارة
نحو تجربة متميزة لضيوف الرحمن

مقتطفات من صور الملتقى العلمي 22



معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة
The Custodian of The Two Holy Mosques
Institute for Hajj and Umrah Research



جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة